



Mesto Vysoké Tatry

Hlavný kontrolór

Správa o vybavovaní sťažností za rok 2010

Na základe § 10, ods. 3 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach podávam správu o vybavovaní sťažností.

Od 1. februára 2010 platí Zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach, ktorý v § 3 a 4 presne definuje, čo je a čo nie je sťažnosťou. Preto väčšina podaní adresovaných na mesto Vysoké Tatry sa za sťažnosť v zmysle uvedeného zákona nebolo považovaných a boli riešené iným spôsobom.

Za rok 2010 bola evidovaná v zmysle uvedeného zákona 1 sťažnosť. Týkala sa zamedzeniu vstupu do prevádzky reštaurácie Trend v Tatranskej Lomnici a bola vyhodnotená ako nepodstatná. Sťažnosť bola vybavená v súlade so zákonom.

Evidencia sťažností je vedená v súlade s § 10 Zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach.

Podľa § 11, ods. 1 zákona č. 9/2010 upraví orgán verejnej správy vybavovanie sťažností vnútorným predpisom. V podmienkach Mesta Vysoké Tatry sú spracované Zásady o postupe pri vybavovaní sťažností v Meste Vysoké Tatry. Tieto zásady schválilo mestské zastupiteľstvo na svojom 37. zasadnutí dňa 8. 7. 2010 uznesením č. 37/2010, bod D/4.

Ing. Roman Smejkal
hlavný kontrolór mesta