



MESTSKÉ ZASTUPITEĽSTVO VO VYSOKÝCH TATRÁCH

Dátum zasadnutia: 23.2. 2017

Číslo materiálu: 6

Názov materiálu: Správa o vybavovaní sťažností za rok 2016

Predkladateľ: Ing. František Mrázik

Spracovateľ: Ing. František Mrázik

Návrh na uznesenie č. : /

Mestské zastupiteľstvo vo Vysokých Tatrách:

berie na vedomie

správu o vybavovaní sťažností za rok 2016

Správa o vybavovaní sťažností a petícií za rok 2016

Na základe § 10, ods. 3 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach podávam správu o vybavovaní sťažností.

Zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v § 3 a 4 presne definuje, čo je a čo nie je sťažnosťou. Preto väčšina podaní adresovaných na mesto Vysoké Tatry sa za sťažnosť v zmysle uvedeného zákona nepovažuje a tieto boli riešené primerane svojmu obsahu.

Za rok 2016 subjekt eviduje v evidencii sťažností 7 sťažností, čo je o 5 sťažností viac ako v roku 2015.

Z roku 2015 bolo do roku 2016 prenesené riešenie sťažnosti na konateľa spoločnosti Tatry Teplo s.r.o. Sťažnosť bola riešená v šiestich bodoch, z toho v štyroch bodoch bola považovaná za neopodstatnenú.

1: Opakovaná sťažnosť na hlavného kontrolóra, skutkovo totožná so sťažnosťou z roku 2015 bola z uvedeného dôvodu odložená.

2: Sťažnosť na postup pri vybavovaní sťažnosti voči činnosti konateľa Tatry Teplo s.r.o. bola riešená v troch bodoch, z toho v jednom bode bola klasifikovaná ako opodstatnená.

3: Sťažnosť na obmedzenie prístupu k bytovému domu bola riešená v dvoch bodoch, z toho v jednom bode bola klasifikovaná ako opodstatnená.

4: Sťažnosť obyvateľky Kežmarských žľabov na výber miesta pre vybudovanie odpadových kontajnerov bola posúdená a riešená ako podnet, nakoľko nenapĺňala požiadavky v zmysle zákona o sťažnostiach.

5: Sťažovateľka sa domáhala úpravy detských postieľok v materskej škôlke pre zníženie rizika úrazu detí. Sťažnosť bola klasifikovaná ako opodstatnená.

6: Sťažnosť na služby súkromnej prevádzky občerstvenia v Starom Smokovci bola postúpená Regionálnemu úradu verejného zdravotníctva v Poprade.

7: Sťažnosť obyvateľky bytového domu v Dolnom Smokovci na susedské spolunažívanie bola vyhodnotená ako neopodstatnená.

Podľa § 11, ods. 1 zákona č. 9/2010 upraví orgán verejnej správy vybavovanie sťažností vnútorným predpisom. V podmienkach Mesta Vysoké Tatry sú spracované Zásady o postupe pri vybavovaní sťažností v Meste Vysoké Tatry. Tieto zásady schválilo mestské zastupiteľstvo na svojom 37. zasadnutí dňa 8.7.2010 uznesením č. 37/2010, bod D/4.

Správa o vybavovaní sťažností je vypracovaná v súlade s ustanovením § 18d, zákona č. 369/1990 Z.z. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a Zásadami o postupe pri vybavovaní sťažností v Meste Vysoké Tatry.

Petícia je podanie, ktorým sa občan sám alebo spoločne s inými obracia vo veciach verejného alebo iného spoločenského záujmu na štátne orgány a orgány územnej samosprávy so žiadosťami, návrhmi a sťažnosťami. Petície sa vybavujú podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov. V roku 2016 bola podaná jedna petícia proti činnosti práčovne v Tatranskej Lomnici, ktorá ale nespĺňala náležitosti v zmysle zákona o petičnom práve. Podnet bol riešený stavebným úradom.

Ing. František Mrázik
hlavný kontrolór mesta